



Professionals in Flex
Advies • Onderzoek • Management



Köster *advocaten*

No Flex – No Glory



Vanmiddag: discussieblokken

1. Wat is het probleem?

- Samenvatting juridische ontwikkelingen (Tanja)
- Discussie

2. Wie heeft er last van?

- Vormen van Payrolling (Hustinx)
- Discussie

3. Hoe gaan we hier mee om?

- Re-inventing Payroll (Hustinx/Tanja)
- Discussie



Blok 1: wat is het probleem?

Een juridisch perspectief

Wat zitten de bedreigingen?

- **Werkgeverschap**
- **Flexibiliteit**
- **Ontslagrecht**
- **Pensioen**
- **Gelijke behandeling**

- **Dus: *allocatieve functie***

Werkgeverschap

- 7:690 of 7:610 BW?
- Allocatieve functie
- Maar ook: wezenlijke invulling
- Rol bij totstandkoming arbeidsovereenkomst

Allocatieve functie

- Het staat er niet
- Maar moet het erin gelezen worden?
- A'dam en Den Haag: nee!
- Arnhem-Leeuwarden: ja.
- Hoge Raad?

Flexibiliteit

- Arbeidsovereenkomst naar eigen aard?
- Of toch 7:690?
 - ABU-cao
- En dan automatisch 7:691?
- Of uitsluitend de keten?

Ontslagrecht

- Blijkbaar vindt SZW dat we werkgever zijn
- Hebben we ontslagrecht nodig?
- Wat zijn de alternatieven?

Alternatieven

- Beëindigingsovereenkomst
- Werknemer kan binnen 14 dagen ontbinden
- Duidelijkheid over vergoeding
- Maar wat doet WWZ met schikkingsbereidheid?!

Alternatieven?

- ABU-cao: verruimde flexibiliteit (avv)
- Benut 78 weken & 4 jaar, 6 overeenkomsten

- Bestaat deze route nog?
- Fase A, of alleen fase B
- Of de wet?

Wat vindt de wetgever?

de werkgever,

- die op basis van een overeenkomst met een derde;
- welke **niet** tot stand is gekomen in het kader van het **samenbrengen** van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt;
- een werknemer ter beschikking stelt om in opdracht en onder toezicht en leiding van die derde arbeid te verrichten;
- **waarbij** de werkgever, die de werknemer ter beschikking stelt, **alleen met toestemming** van die derde gerechtigd is de werknemer **aan een ander** ter beschikking te stellen.

Definitie payroll

- 7:690 BW als basis
- Samenbrengen vraag en aanbod: wie werft?
- *UWV: de uitlener niet zelf*
- EN toestemming van de inlener is nodig, om de werknemer naar een andere inlener te sturen.

Uitzend- vs Payrollwerkgever

- Let op: uitzendonderneming (oud bijlage b): onderneming met **doel** vraag en aanbod bij elkaar brengen – collectieve toets
- Payrollwerkgever: **opdracht** niet in kader van vraag en aanbod arbeidsmarkt – individuele toets
- Als beiden: payrollregels leidend

art. 1 j: inleenopdracht is met derde niet zijnde opdrachtgever van een payrollovereenkomst

Uitzend- vs Payrollwerkgever

- Apart C-formulier uitzenders
- Toets op
 - Doelstelling
 - Actief werven
 - Inschrijvingsmogelijkheid
 - Plaatsing door intercedenten
 - Marktprofilering
 - Inleenovereenkomst

Wat gebeurt er dan?

Als 'payrollopdraht'

- Reden opdrachtgever leidend:
 - Bedrijfseconomische redenen: UWV
 - Langdurig ziek: UWV
 - 'Persoonlijke redenen': kanton
 - Ook mgl. instemming met opzegging / wederzijds goedvinden
- Motivatie op basis van gegevens opdrachtgever

Bedrijfseconomische gronden

- Grondslag **van de opdrachtgever**
- Afspiegeling bij opdrachtgever, volgens regels bij hem van toepassing
- Anciënniteit bij opdrachtgever, volgens regels bij opdrachtgever
- Payrollonderneming is werkgever, voert procedure
- Bovendien: payrollkracht is geen flexkracht voor ontslagvolgorde (7: 671a lid 7 en 5 BW)

Samenvatting

- Per opdrachtovereenkomst toets of payrolling
- Procedure afhankelijk opdrachtgever
- Let op de definitie!
 - Exclusiviteit
 - Werving

Gelijke behandeling

- Waarschijnlijk dezelfde definitie als ontslagrecht
- Dus dezelfde oplossingen

Pensioen

- Gekoppeld aan 7:690 BW
- Voor dit deel gelijk aan toegang tot de ABU-cao

Blok 2: Wie heeft er last van?



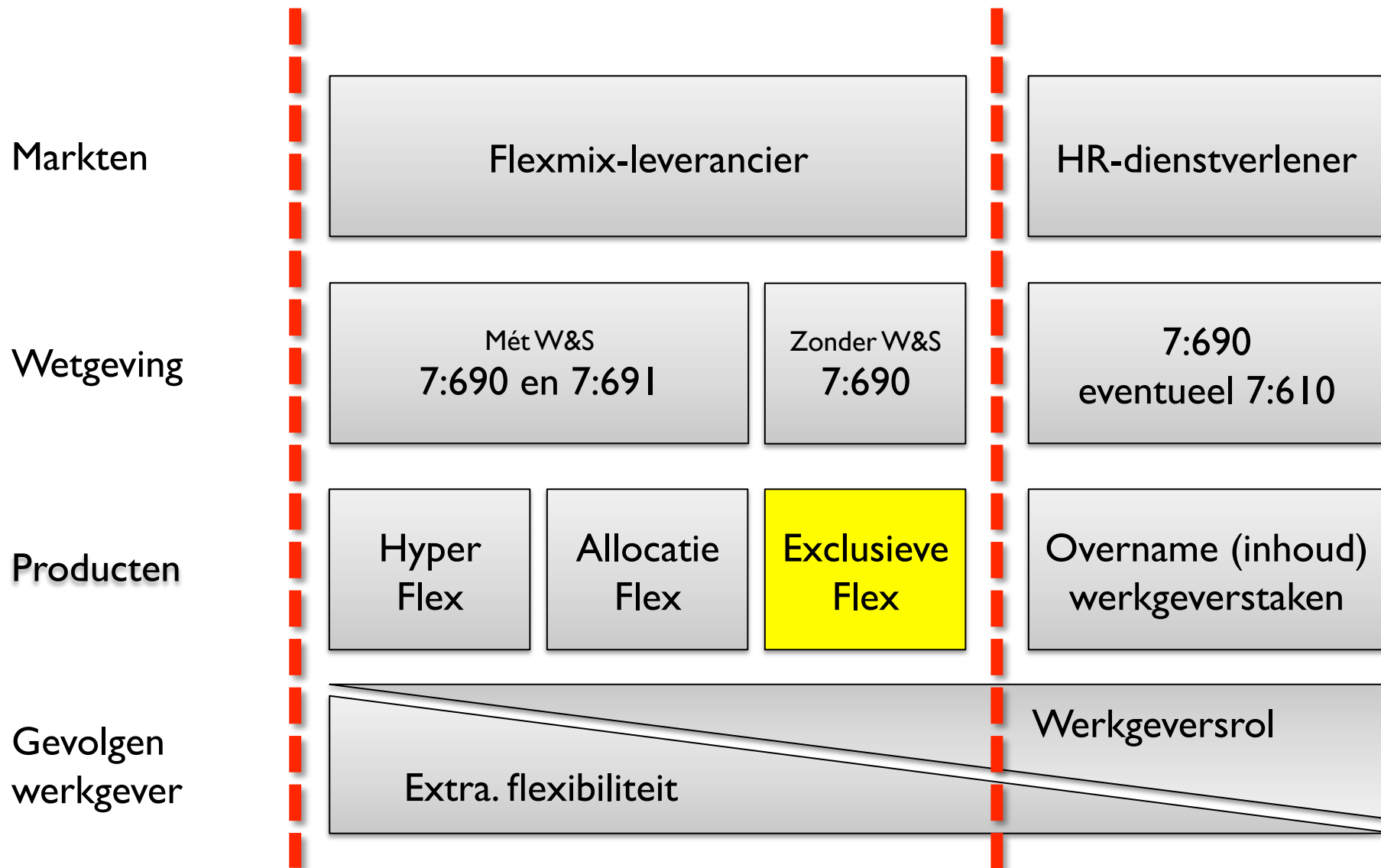
Wat is Payrolling?

1. Zegt u het maar...

Perspectieven:

- *Model Van Houten*
- *Model Vandaag*
- *Overheid*

Wat is Payrolling?



Wat is Payrolling?

Vormen in de markt

1. Salarisadmin. zonder werkgeverschap
2. Werkgever tijdelijk personeel zonder W&S
3. Werkgever langdurig personeel zonder W&S
4. Werkgever van alle personeel
5. Verloning voor freelancers

Van Houten, 2011

MT

Wat is Payrolling?

Vormen in de markt

1. Salarisadmin. zonder werkgeverschap
 2. Werkgever tijdelijk personeel zonder W&S
 3. Werkgever langdurig personeel zonder W&S
 4. Werkgever van alle personeel
 5. Verloning voor freelancers
-
6. Verloning voor uitzenders
 7. Verlengd uitzenden

A. Salarisverwerker

B. Ontzorg-Payroller

C. Flex-payroller

D. Freelance-payroller

E. Backoffice-payroller

F. Uitzender

↑
Franchisegevers?

En waar zit u?

Wat is Payrolling?

Vormen in de markt

Onze klanten kiezen voor onze payroll dienstverlening, vooral omdat...

A. Salarisverwerker

... men de verloning wil uitbesteden

B. Ontzorg-Payroller

... men de personeel-processen wil uitbesteden

C. Flex-payroller

... men daarmee extra flexibiliteit creeert

D. Freelance-payroller

... de ZZP-er zijn zaken goed wil regelen

E. Backoffice-payroller

... de uitzender zijn backoffice wil uitbesteden

F. Uitzender

... men een lagere marge wenst na inhuur als uitzendkracht

Definitie payroll (SZW)

- 7:690 BW als basis
- Samenbrengen vraag en aanbod: wie werft?
- *UWV: de uitlener niet zelf*
- EN toestemming van de inlener is nodig, om de werknemer naar een andere inlener te sturen.

Backoffice-Payrolling?

Franchisegegevers?

Zoek de verschillen...



Wat is Payrolling?

De toegevoegde waarde ontleed

Allocatie-activiteiten

1. W&S
2. Outplacement

Operatie P-zaken

3. W&S - systemen
4. Verloning
5. P-taken
6. P-systemen

Risico's afdekken

7. Risico van ziekte en leegloop(?)

Flex-voordeel van werkgeverschap

8. Méér contracten in de keten mogelijk
9. Lagere arbeidsvoorwaarden
10. Flexibeler beëindigen

Missen we nog wat?

Klantbehoefte

Allocatie		P-operatie		Risico	Flex-voordeel
1. W&S	2. Outplacement	3. W&S - systemen	4. Verloning	7. Risico ziekte/leegloop	8. Méér contracten
			5. P-taken		9. Lagere arb. vw.
			6. P-systemen		10. Flex. beëindigen
				73%	93%
					52%

Payrollen in Nederland (Panteia 2015)

Klantbehoefte

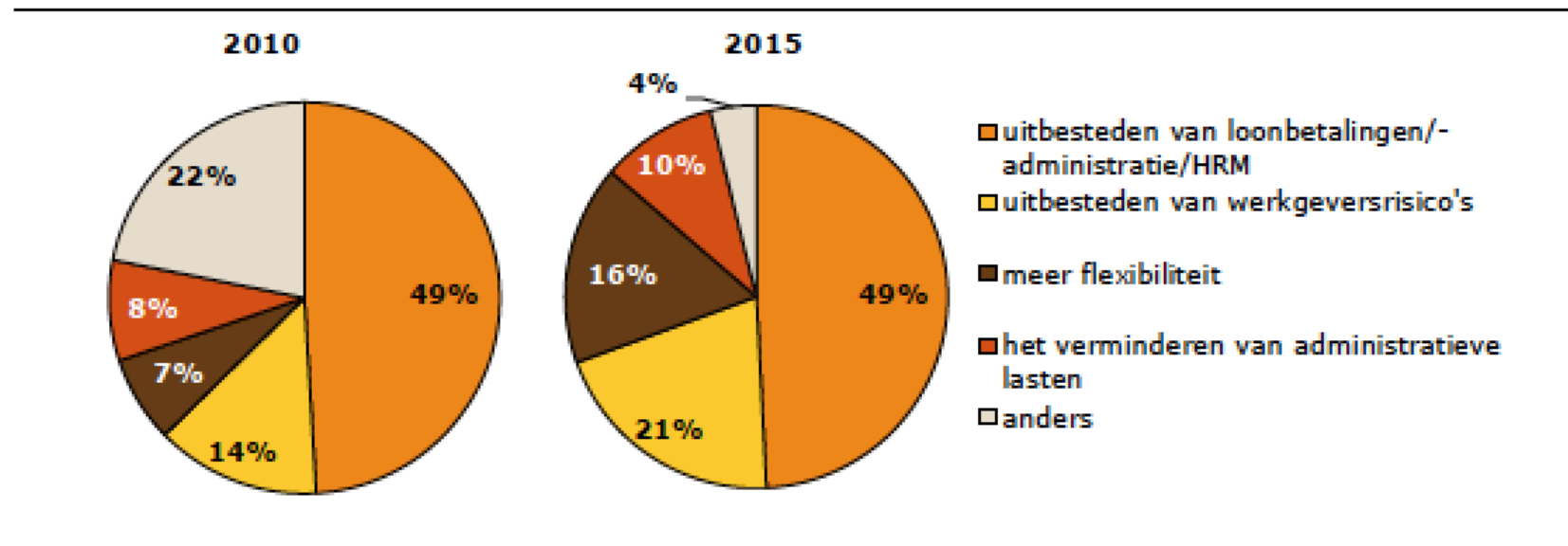
	Allocatie			P-operatie			Risico	Flex-voordeel		
	1. W&S	2. Outplacement	3. W&S - systemen	4. Verloning	5. P-taken	6. P-systemen	7. Risico ziekte/leegloop	8. Méér contracten	9. Lagere arb. vw.	10. Flex. beëindigen
<i>Salarisverwerker</i>										
<i>Ontzorg-payroller</i>										
<i>Flex-payroller</i>										
<i>Freelance-payroller</i>										
<i>Backoffice-payroller</i>										
<i>Uitzender</i>										

Klantbehoefte

	Allocatie			P-operatie			Risico	Flex-voordeel		
	1. W&S	2. Outplacement	3. W&S - systemen	4. Verloning	5. P-taken	6. P-systemen	7. Risico ziekte/leegloop	8. Méér contracten	9. Lagere arb. vw.	10. Flex. beëindigen
<i>Salarisverwerker</i>				✓						
<i>Ontzorg-payroller</i>		✓		✓	✓	✓	✓			
<i>Flex-payroller</i>		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<i>Freelance-payroller</i>				✓	✓	✓	✓	✓		
<i>Backoffice-payroller</i>	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
<i>Uitzender</i>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Waarom kiest men voor Payrolling? (2015 Panteia)

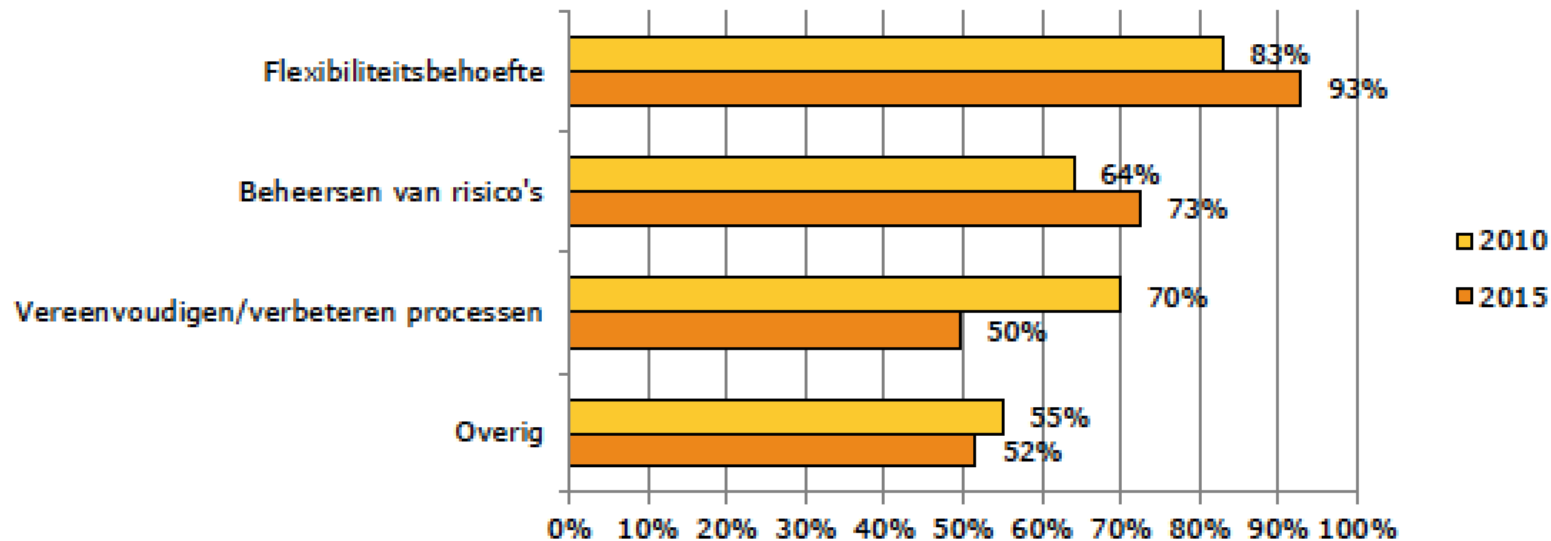
figuur 4 Essentie payrolling volgens organisaties



Bron: Panteia, 2015 (telefonische enquête)

Waarom kiest men voor Payrolling? (2015 Panteia)

figuur 6 Motivatie op groepsniveau (meerdere antwoorden mogelijk)



Bron: Panteia, 2010, 2015 (internetenquête)

Gevarenzone

	Allocatie		P-operatie			Risico	Flex-voordeel			
	1. W&S	2. Outplacement	3. W&S - systemen	4. Verloning	5. P-taken	6. P-systemen	7. Risico ziekte	8. Méér contracten	9. Lagere arb. vw.	10. Flex. beëindigen
<i>Salarisverwerker</i>				✓						
<i>Ontzorg-payroller</i>		✓		✓	✓	✓	✓			
<i>Flex-payroller</i>		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<i>Freelance-payroller</i>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<i>Backoffice-payroller</i>	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
<i>Uitzender</i>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Blok 3: hoe gaan we hier mee om?

Re-inventing Payroll



Quote...

“Payrollbranche wordt slagveld”

“(en de uitzenders vinden dit prima)”

...wie gelooft dit ook?

Quote...

Deals

De Hoge Dennen Capital neemt meerderheidsbelang in Tentoo

Deals Mr. okt-14

De Hoge Dennen Capital, investeringsmaatschappij van de familie De Rijcke, neemt samen met het management een meerderheidsbelang in Tentoo. Dat bedrijf is actief in payroll

Payroll Select neemt Prokx Payroll Professionals

9 November 2015

Payroll Select heeft het in Deventer gevestigde Prokx Payroll Professionals overgenomen. Het is de vierde overname die Payroll Select in korte tijd doet en dit is in overeenstemming met de strategie om de activiteiten in belangrijke markten via selectieve overnames uit te breiden.

Marktscan Payrolling

Consolidatie aangejaagd door private equity

DE MARKT VOOR PAYROLLING is sinds kort ontdekt door private equity. Met behulp van participatiekapitaal zijn

Waterland koopt Pay for People

Bron:  FlexNieuws

24 juli 2015, 16:33

Investeringsmaatschappij Waterland (WPEF V Holding) wil deelnemen in Pay for People. De bedrijven hebben op 10 juli 2015 de Autoriteit

Belang...

tabel 5 payrollmedewerkers in aantal naar sector

<i>Sector</i>	<i>2014</i>
Bedrijfsleven	127.400
Niet-bedrijfsleven	67.000
Totaal	194.400

Bron: EIM, 2010; Panteia 2015; CBS Statline, 2015

Marktpotentie...

tabel 9 Ontwikkeling payrolling in Nederland 2009-2018 (bij organisaties met meer dan 5 werknemers)

	2009	2014	2016	2018
Totaal banen	6.929.800	5.924.900	5.996.200	6.056.300
Aantal payrollmedewerkers	144.700	194.400	199.200	201.400
Percentage payrollmedewerkers	2,1%	3,3%	3,3%	3,3%

Bron: Panteia, 2015 (telefonische enquête en internetenquête); CBS Statline, 2015; UWV, 2015; EIM, 2010

Wel is zeker...

Zonder allocatie is het
ontslagrecht dramatisch en is het
onduidelijk wat gebeurt met
arbeidsvoorwaarden en flexibiliteit

...maar wat is allocatie?

...en arbeidsvoorwaarden

≠ loonkosten !

KANS

Maar... wanneer is er nu sprake van 'allocatie?'

JA

Als ú de W&S heeft gedaan

Grijs gebied

- Als men de vacature op uw site heeft geplaatst?
- Als gebruik is gemaakt van uw systemen?
- Als u ondersteunt bij selectie (tools)
- Etc?

NEE

Als ú geen rol had in de W&S



Dus de kernvraag is...

Als de ontslag-, flex- en
loonkosten-voordelen er niet meer
zijn...

Waar zit uw toegevoegde waarde
dan nog wél?

I believe...

Er is veel meer (potentiele) toegevoegde waarde dan flex- en loonkosten.

Met het (pragmatisch) ondernemerschap in deze branche zullen die andere voordelen vanzelf meer aandacht krijgen.

Wat is Payrolling?

	Allocatie		P-operatie				Flex-voordeel			
	W&S	Outplacement	W&S - systemen	Verloning	P-taken	P-systemen	Risico ziele	Misér-contracten	Lagere arb. w.	Flex. beëindigen
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
<i>Salarisverwerker</i>				✓						
<i>Ontzorg-payroller</i>		✓		✓	✓	✓	✓			
<i>Flex-payroller</i>		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<i>Freelance-payroller</i>				✓	✓	✓	✓	✓		
<i>Backoffice-payroller</i>	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
<i>Uitzender</i>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Professionals in Flex
Advies • Onderzoek • Management

Want... Die klantbehoefte blijft gewoon bestaan

W&S
WIA
Ontslag
WWZ
WULBZ
WIA
WAS
ZW
Verloning
Transitie-
vergoeding



Dus...

Life after Hamer?



Payrollen

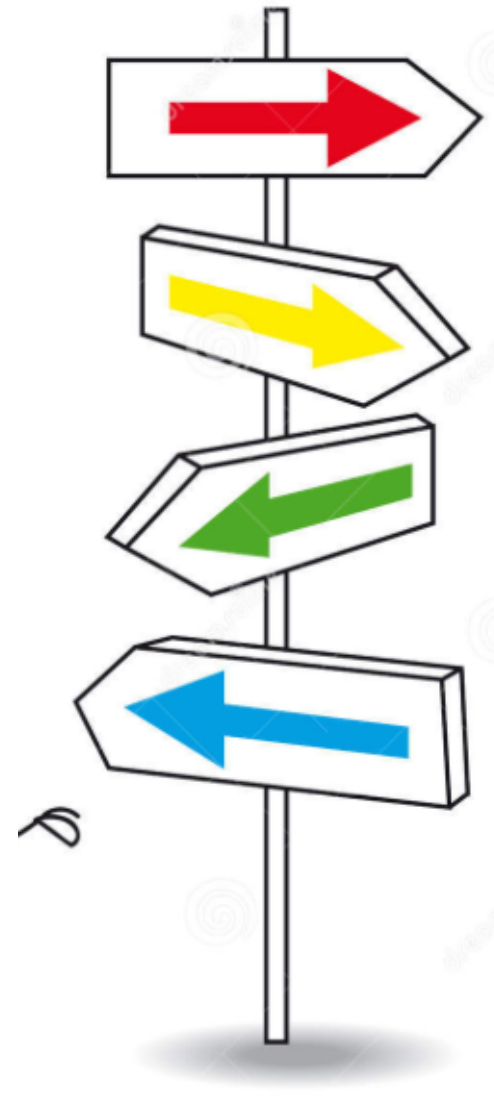


To Payroll or not to Payroll...

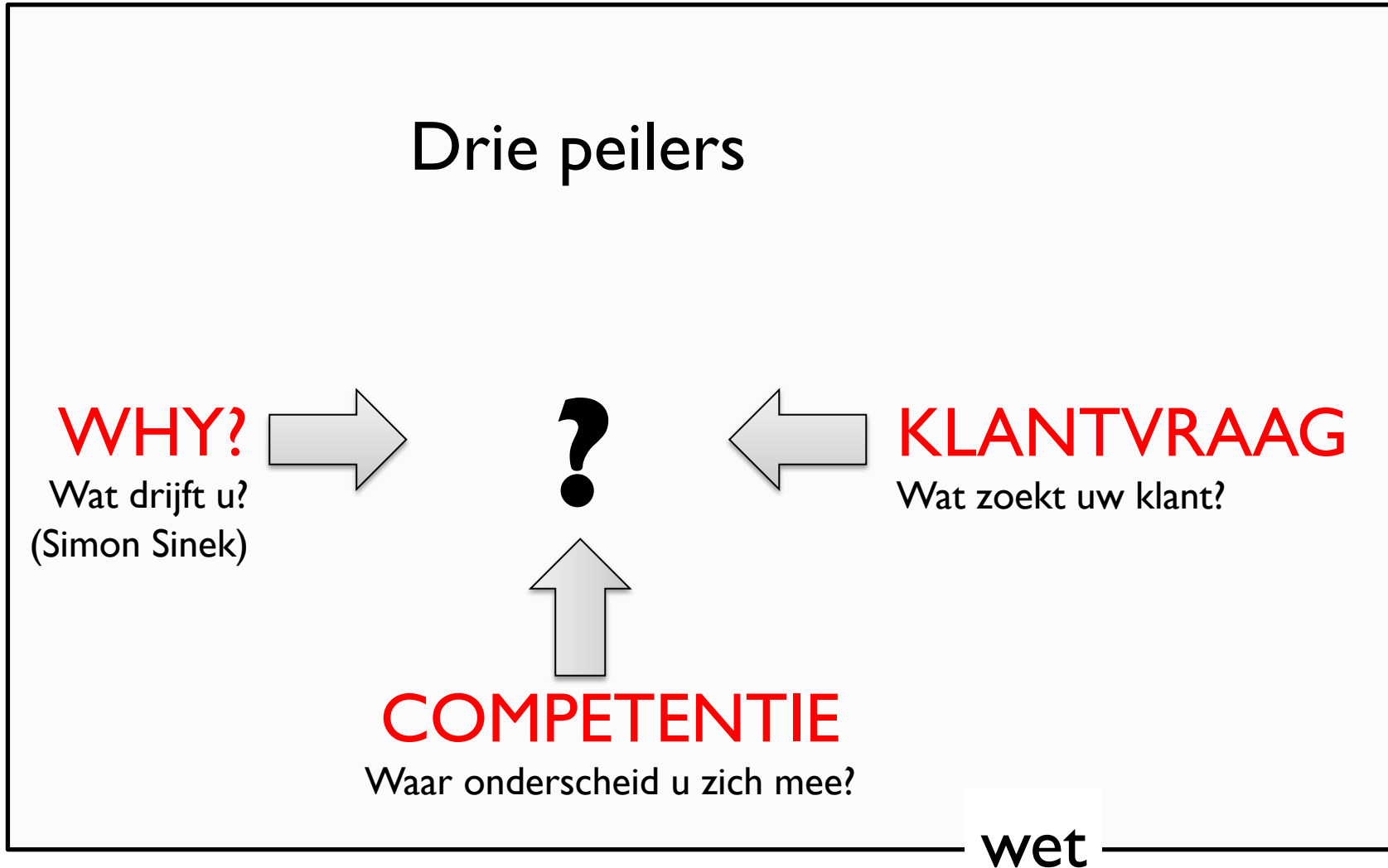
That's NOT the question

Welke richting gaat u op?

- Flex behouden
- Flex minder belangrijk maken?
- Werkgeverschap los laten?



Terug naar de basis...



Competentie?

Uw bestaansrecht

- Systemen en automatisering?
- Of (juist) de service naar de werknemer?

- Verzuimreductie?

- Het Faciliteren van uitzenders?
- Faciliteren van ZZP-ers
- Of juist het faciliteren van klein MKB?

- Sectorverloning?

*Operational excellence (schaalgrootte)
Of juist specialisme en maatwerk?*



En wat zoekt uw (gewenste) klant?

Wat is Payrolling?

De toegevoegde waarde ontleed

Allocatie-activiteiten

1. W&S
2. Outplacement

Operatie P-zaken

3. W&S - systemen
4. Verloning
5. P-taken
6. P-systemen

Risico's afdekken

7. Risico van ziekte

Flex-voordeel van werkgeverschap

8. Méér contracten in de keten mogelijk
9. Lagere arbeidsvoorwaarden
10. Flexibeler beëindigen

Missen we nog wat?

Van Payrollen oude stijl naar...

(Bijvoorbeeld)

	Richting	Als
7:690 7:691	Uitzendbedrijf	Als uw personeel schaars of waardevol is en u de allocatieve rol wil uitbreiden
	Backoffice-payroller	Als u uitzendorganisaties (mèt allocatie) als primaire klant ziet
7:690	Freelance-payrolller	Als u doelgroep voornamelijk freelancers betreft
	Ontzorg-payroller	Uw klanten MKB-ers zijn met wisselende werknemers, veel werk. U neemt het uit handen, omdat u goed bent in deze processen.
	HR dienstverlener	Als de (betere) zorg voor de werknemer uw core business is
	Verloner (zonder werkgeverschap)	U alleen maar flex als voordeel had en verder geen toegevoegde waarde
	...	



Scenario's van klein naar grote impact

1. Ik stop er mee
2. Business as usual
3. Ik kies een andere richting,
 - maar wel binnen 7:690 én 7:691
 - maar wel binnen 7:690
 - maar zonder werkgeverschap

Missen we nog wat?

Vragen?

Maarten Tanja

Köster Advocaten

tanja@kadv.nl

06-51875013

Patrick Hustinx

Professionals in Flex

hustinx@professionalsinflex.nl

06-28886440

